

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A szucsilake.com weboldalon történő személyes adatkezelésről

Hatályos: 2023. február 2. napjától visszavonásig

Személyes adataid arra használjuk, hogy a Tematik Kabel Kft. (Székhely: 1012 Budapest, Márvány utca 17., Cégjegyzékszám: 01-09-927890; bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; Adószám: 14095009-2-41) által a szucsilake.com weboldalon nyújtott szolgáltatások használatát biztosítsuk számodra, illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos élményeid optimalizálása céljából hasznos tartalmakat, releváns információkat, ajánlott termékeket, szolgáltatásokat, és személyre szabott ajánlatokat küldjünk. Mindezek a nagyszerű szolgáltatások a korábbi viselkedéseden alapulnak, azon, hogy milyen szolgáltatásainkat vetted igénybe, és milyen információkat osztottál meg velünk.

1. Bevezető

A szucsilake.com weboldalt („Weboldal”) használó természetes személyek („Felhasználók”) személyes adatait kezeli annak érdekében, hogy ezen platform működését biztosítsa számukra („Szolgáltatás”). A jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerése után a szucsilake.com bármely platformjára történő regisztrációval és a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul, hogy megadott személyes adatait a Szolgáltató a tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.

2. Weboldal

A www.szucsilake.com internetes oldalon működő online horgászhely foglalás.

3. Felhasználó

Felhasználó az a természetes vagy jogi személy, aki a regisztráció során adatainak megadásával jogosulttá válik a Szolgáltatások igénybevételére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele nem biztosíték arra, hogy minden, a számára fontos információhoz hozzájutt, mert az információk tartalmát a Felhasználók vagy más által megadott és közzétett közlések adják. A szucsilake.com nem vállal felelősséget a Felhasználók vagy más által megadott adatok, és az általuk közzétett, illetve közzétett információk valóságtartalmáért. Fenntartjuk a jogot, hogy amennyiben a valóságnak nem megfelelő felhasználói profilokat találunk, azokat eltávolíthatjuk.

A szucsilake.com alapvető kötelezettségének tekinti a személyes adatok védelméhez fűződő jog maradéktalan biztosítását működése körében, ezért minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy a felhasználói adataidat az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének („**GDPR Rendelet**”) való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Tekintettel arra, hogy az alapul fekvő jogi szabályozás egyik legfőbb törekvése az átláthatóság biztosítása, a jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást adjon a szucsilake.com weboldal kapcsán alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról. A Weboldal üzemeltetésének keretében végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden felhasználó számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Fenntartjuk a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében a fentiek alapján változás állna be, az Adatkezelési Tájékoztató módosított verzióját közzétesszük weboldalunkon.

4. A szucsilake.com, mint Adatkezelő adatai:

Tematik Kabel Kft.

cím: 1012 Budapest, Márvány utca 17.

cégjegyzékszám: 01-09-927890

email: foglalas@szucsilake.com

honlap: www.szucsilake.com

5. A kezelt személyes adatok köre

Felhívjuk figyelmedet, hogy a Weboldalon nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Tematik Kabel Kft. a következő adatokat kezelje, és Adatfeldolgozói számára továbbítsa! A Weboldalon leadott foglalás során az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg szükséges kijelentened, hogy a teljes Adatkezelési Tájékoztató hatályos változatát megismerted, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadod

5.1. A Weboldal keretében kezelt személyes adatok

Általánosságban a személyes adataid közvetlenül Tőled kérjük be, így azok begyűjtése során képes vagy befolyásolni, hogy milyen típusú információt osztasz meg velünk.

Foglalás leadásakor információt adsz nekünk magáról a foglalni kívánt horgászhelyről, számlázási adataidról, a kiválasztott fizetési módról, telefonszámról stb.

Annak érdekében, hogy az online felhasználói élményt még személyesebbé, ajánlatainkat pedig a preferenciáid szerint még egyedibbé tegyük, bizonyos információkat a Weboldalunkon tett látogatásaidról, valamint okostelefonos alkalmazásunk használata során a böngészési és felhasználói magatartásodról is gyűjthetünk és feldolgozhatunk.

Weboldalunkon tárolhatunk és gyűjthetünk olyan adatokat, amelyeket sütikkel és hasonló technológiákon keresztül dolgozunk fel az erre vonatkozó Cookie (Süti) szabályzatnak megfelelően, amelyet a Weboldalunkon érhetsz el.

Nem gyűjtünk és semmilyen módon nem kezelünk a GDPR Rendelet szerint különleges kategóriájúnak minősülő érzékeny adatot. Ezzel összhangban a 16. életévüket az adatszolgáltatás időpontjáig be nem töltött kiskorúak adatait sem gyűjtjük, és nem kezeljük

5.2. A kezelt adatok listája:

1. Fő (kötelező)
2. keresztnév (kötelező)
3. családnév (kötelező)

4. e-mail cím (kötelező)
5. cég neve (nem kötelező)
6. cím (kötelező)
7. város (kötelező)
8. irányítószám (kötelező)
9. ország (kötelező)
10. fizetési mód (kötelező – Bankkártyás fizetés Barionnal)
11. megjegyzés
12. szabályzat elfogadása (kötelező)

A fenti adatok esetében az adatkezelés és az adatfeldolgozás olyan szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, amelyet a regisztrációval a Felhasználó igényelt, és a Felhasználó kérésére/érdekében történő lépések megtételéhez szükségesek. Az 1-12) pontokban foglalt adatok a Felhasználó saját döntése alapján a Weboldal használata során önkéntesen feltöltött adatok. Ezek megadása, feltöltése a Felhasználó saját döntése.

5.3. Technikai adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének és telefonjának azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a Tematik Kabel Kft. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Tematik Kabel Kft. fér hozzá.

5.4. Egyéb célú adatkezelés

Ide tartoznak a Tematik Kabel Kft. ügyfélszolgálatával folytatott levelezések (felhasználói reklamációk, panaszok, kérelmek, megkeresések).

A Tematik Kabel Kft. ügyfélszolgálatot tart fent, melynek során az ügyfélszolgálatlal folytatott levelezés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy a Tematik Kabel Kft. fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.

6. Adatvédelmi tisztviselő

Figyelemmel arra, hogy a GDPR Rendelet 37. cikkében foglalt kötelező esetek egyike sem áll fenn, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

7. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

7.1. Jogos üzleti érdekeink védelméhez is kezelhetjük az adataid.

Felmerülhetnek olyan helyzetek, amikor saját jogaink és üzleti érdekeink érvényesítése és kereskedelmi tevékenységünk védelme megkívánja bizonyos információk továbbítását. Ilyen helyzetek lehetnek a teljesség igénye nélkül a következők:

védelmi és egyéb óvintézkedések a Weboldal felületet használók biztonságát veszélyeztető kibertámadások ellen;

intézkedések az esetleges csalási kísérletek megakadályozására és felderítésére, beleértve az idevágó információk továbbítását az illetékes hatóságok és közhatalmi szervek felé;

intézkedések minden további kockázat kezelésére.

Az adatkezelés és -feldolgozás fentiekben körülírt típusaira vonatkozó felhatalmazásunk a saját kereskedelmi tevékenységünk védelmét célzó jogos üzleti érdekünkéből adódik, miközben folyamatosan szavatoljuk, hogy az általunk végrehajtott vagy kilátásba helyezett intézkedések figyelembe veszik a saját érdekeink és a Felhasználó alapvető jogai és szabadságai közötti egyensúly és arányosság elvét.

Továbbá, az adatkezelést és -feldolgozást bizonyos esetekben jogszabályi kötelezettségeink teljesítésére figyelemmel végezzük. Ez a hatályos törvények által az adott ügyletre vonatkozóan előírt alapelvek és értékek szavatolásához szükséges.

A Tematik Kabel Kft. a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

8. Az adatkezelés időtartama

Főszabály szerint személyes adataid a szucsilake.com felhasználói adataid meglétének időtartamáig tároljuk. Ettől függetlenül bármikor kérheted bizonyos adataidnak törlését ám bizonyos adatokra vonatkozóan biztosítjuk az – akár a felhasználói fiók megszüntetését követően is fennálló – törvényi őrzési-tárolási követelménynek való megfelelést.

A főszabály szerint minden foglалásod kapcsolatos információt kötelesek vagyunk a foglалás teljesítésétől számított 3 [három] év időtartamig tárolni. A fent írtakhoz hasonlóan előfordulhat, hogy a hatályos törvényi őrzési-tárolási követelményeknek megfelelően bizonyos adatokra vonatkozóan kötelesek vagyunk a hároméves időtartamot meghaladóan is biztosítani az adatok tárolását.

9. Felhasználó (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségek

9.1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a szucsilake.com által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

9.2. A szucsilake.com a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A szucsilake.com a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A szucsilake.com az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a Felhasználó személyes adatainak körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

9.3. A Felhasználó a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Tematik Kabel Kft., Magyarország, 1012 Budapest, Márvány utca 17.

Ügyfélszolgálat: foglalas@szucsilake.com

9.4. A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Ez utóbbi esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat szucsilake.com a szükséges időtartamig megőrzi.

A helyesbítésről és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a szucsilake.com a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

9.5. A Felhasználó bármikor, indoklás nélkül tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. A szucsilake.com a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

9.6. Felhasználó kérheti a szucsilake.com, hogy személyes adatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa a rendelkezésére, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés kizárólag a hozzájárulásoddal történik és az általad kötött megállapodásban rögzített szerződéses felhatalmazáson alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik.

9.7. A Felhasználó az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

9.8. Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a szucsilake.com jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A szucsilake.com ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

10. Adatbiztonság

A szucsilake.com és adatfeldolgozói a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatbiztonsági kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A szucsilake.com a kezelt adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében a szucsilake.com és adatfeldolgozói az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolják. A szucsilake.com és adatfeldolgozói az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védik, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozzák.

A fizetésekhez használt valamennyi fizetéstámogató szolgáltatás során minden fizetéssel kapcsolatos információ SSL technológiával biztosított titkosítást kap.

11. Egyéb rendelkezések

A szucsilake.com a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

A jelen Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel figyelembevételre kerültek az Európai Parlament és az Európai Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR) rendelkezései.

A szucsilake.com fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználóknak az a www.szucsilake.com oldalon történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan bármikor módosítsa. A www.szucsilake.com oldal további használatával a Felhasználó a módosított feltételeket elfogadja.

Budapest, 2023. február 2.